

Regulamin korzystania z Serwisu
www.gosciniecczechowice.pl

Na podstawie dyspozycji art. 8 ust. 1 pkt. 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2019, poz. 123) Kinga Kania i Mirosław Misiura, prowadzący wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą: IMO NIERUCHOMOŚCI K. Kania, M. Misiura Spółka cywilna, z siedzibą przy ul. Fabrycznej 11, 43-100 Tychy (NIP: 646-29-40-605), ustalają niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej Regulaminem).

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin, utworzony na podstawie dyspozycji art. 8 ust. 1 pkt. 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną określa w szczególności:
 - a) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - b) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym:
 - wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym;
 - zakaz dostarczania przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym;
 - warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;

w przypadku korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.gosciniecczechowice.pl

2. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy:
 - a) telefonicznie pod numerem : (32) 215-26-88;
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej: biuro@gosciniecczechowice.pl;
 - c) pocztą tradycyjną na adres: ul. Łukowa 39, 43-502 Czechowice-Dziedzice.
3. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwia jego uzyskanie, utrwalanie, odtwarzanie i wydrukowanie.
4. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz szczegółowych instrukcji zamieszczonych na stronie www.gosciniecczechowice.pl
5. Zakazane jest wysyłanie przez Użytkownika informacji o treści i charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych czy mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
6. W przypadku wysłania treści określonych w ust. 5 powyżej Usługodawca może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika, na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa w szczególności w Kodeksie cywilnym.

II. Definicje

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:

1. **Cookies (tzw. „ciasteczka”)** – dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania z Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
2. **Dane Osobowe** - informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, o których mowa w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie

ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

3. **Formularz rezerwacji** – formularz internetowy zamieszczony w Serwisie, wykorzystywany do rezerwacji usług hotelowych on-line.
4. **Rezerwacja on-line** – rezerwacja usług hotelowych dokonywana przez Usługobiorcę za pośrednictwem Systemu teleinformatycznego w czasie rzeczywistym.
5. **Regulamin** – niniejszy dokument, stanowiący regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
6. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1).
7. **Serwis**– zorganizowana platforma informatyczna podłączona do sieci Internet, przygotowana i udostępniona przez Usługodawcę, umożliwiającą Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez Usługodawcę poprzez serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę, dostępny pod adresem internetowym: www.gosciniecczechowice.pl
8. **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla każdego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.
9. **Usługi** - usługi świadczone przez Usługodawcę drogą elektroniczną, zgodnie z Ustawą, poprzez wykonywanie czynności polegających na wysyłaniu i odbieraniu danych za pomocą systemów teleinformatycznych na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron.
10. **Usługodawca** – Kinga Kania (NIP: 646-10-94-769) i Mirosław Misiura (NIP: 652-13-06-779), prowadzący wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą IMO NIERUCHOMOŚCI K. Kania, M. Misiura ul. Fabryczna 11, 43-100 Tychy, NIP: 646-29-40-605).
11. **Ustawa** - Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 Nr 144, poz. 1204, t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1219).
12. **Użytkownik** – każda osoba, która w jakikolwiek sposób korzysta z Serwisu;
13. **Konto Gościa**– osobisty panel administracyjno-informacyjny Użytkownika, utworzony w wyniku prawidłowej Rejestracji przez Usługodawcę, gdzie gromadzone oraz przechowywane są dane Użytkownika podane przy rejestracji lub na dalszych etapach współpracy;
14. **Polityka prywatności** – zasady przetwarzania danych osobowych Użytkownika, znajdująca się na stronie internetowej www.gosciniecczechowice.pl

III. Ogólne warunki korzystania z Serwisu

1. Użytkownik korzystający z Serwisu który chce skorzystać z Usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu, jest zobowiązany zaakceptować niniejszy Regulamin i zobowiązać się do przestrzegania zasad w nim zawartych. Uruchomienie Serwisu i rozpoczęcie korzystania z Usług oferowanych przez Usługodawcę jest równoznaczne z pełną akceptacją i potwierdzeniem zrozumienia warunków niniejszego Regulaminu i Polityki Prywatności <link>.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych Systemu teleinformatycznego, które mogą powodować utrudnienia lub uniemożliwić Użytkownikom korzystanie z Usług. O wszelkich utrudnieniach związanych z korzystaniem z Usług Usługodawca będzie informował Użytkowników na co najmniej 24 godziny przed prowadzeniem prac konserwacyjnych poprzez umieszczenie stosownego komunikatu w Serwisie.
3. Usługodawca zastrzega że korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem. Informacje dotyczące korzystania z Usług oraz środki techniczne przysługujące Użytkownikom w celu jego

zminimalizowania, zostały opisane w pkt. XII niniejszego Regulaminu, tj.: „Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną”.

4. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy zagrożona jest stabilność lub bezpieczeństwo Systemu teleinformatycznego, Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia lub zaprzestania świadczenia usług, bez uprzedniego powiadomienia Użytkowników, o którym mowa w ust. 2 powyżej. O wszelkich utrudnieniach, które związane są z korzystaniem z Usług, Usługodawca będzie informował umieszczając stosowne komunikaty w Serwisie.
5. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Serwisu Usługi obejmujące w szczególności:
 - Wynajmie pokoi hotelowych;
 - Wynajmie sal konferencyjnych.

IV. Rezerwacja on-line

1. Proces rezerwacji:
 - a) Rezerwacja on-line usług świadczonych przez Usługodawcę następuje po wykonaniu zaleconych przez system rezerwacyjny czynności, polegających na wypełnieniu Formularza potwierdzenia rezerwacji.
 - b) W celu ustalenia dostępności usługi oraz dokonania jej rezerwacji, Użytkownik w pierwszej kolejności zobligowany jest do wskazania w kalendarzu widniejącym na stronie startowej Usługodawcy zakresu dat, w jakim planuje pobyt. Aby przejść do kolejnego etapu rezerwacji, Użytkownik powinien kliknąć odnośnik „Szukaj”. Po jego kliknięciu, Użytkownik zostanie przeniesiony na stronę, gdzie zobowiązany jest wskazać liczbę osób planujących pobyt, jak również może swobodnie dokonywać modyfikacji w zakresie uprzednio wskazanego terminu pobytu. Po każdorazowej zmianie parametrów przez Użytkownika, System automatycznie dokonuje kalkulacji ofert cenowych oraz weryfikacji dostępności Usługi wyświetlając wszystkie możliwe opcje spełniające wymogi Użytkownika.
 - c) Po dokonaniu wyboru określonej oferty przez Użytkownika, należy kliknąć przycisk „Wybierz”, który przeniesie go do etapu potwierdzenia rezerwacji.
 - d) Dokonując rezerwacji usług świadczonych przez Usługodawcę, Użytkownik podaje w Formularzu potwierdzenia rezerwacji poprawne dane oraz prawidłowe informacje, zgodnie z którymi zostanie przygotowana rezerwacja oraz ostateczna kalkulacja kosztów. Za skutki wynikłe z podania nieprawidłowych danych przez Użytkownika w treści Formularza, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
 - e) Użytkownik wskazuje w Formularzu potwierdzenia rezerwacji następujące dane kontaktowe:
 - Imię i nazwisko;
 - Adres e-mail;
 - Numer telefonu komórkowego.
 - f) Oprócz danych wskazanych w pkt. 1b) i 1e), Użytkownik jest zobowiązany do złożenia oświadczenia, że zapoznał się treścią Regulaminu rezerwacji/pobytu i akceptuje jego treść poprzez zaznaczenie odpowiedniego miejsca w rubryce „Bezpieczeństwo”. Zapoznanie się z treścią i akceptacja warunków Regulaminu jest konieczna dla dokonania skutecznej rezerwacji. Dodatkowo, Użytkownik wskazuje, czy wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych i reklamowych poprzez oznaczenie odpowiedniego miejsca w rubryce „Bezpieczeństwo” (zgoda nie jest obowiązkowa). Ostatecznej rezerwacji Usługi dokonuje się poprzez kliknięcie przycisku „Rezerwuj”.
 - g) Do momentu kliknięcia na przycisk „Rezerwuj”, Użytkownik ma możliwość dokonania zmiany terminu rezerwacji w panelu bocznym poprzez kliknięcie przycisku „Zmień termin”.
 - h) Po dokonaniu rezerwacji zgodnie z pkt. 1d) i 1e) powyżej, na adres e-mail wskazany przez Użytkownika zostaje wysłana wiadomość potwierdzająca złożenie rezerwacji. W treści wiadomości wskazane są wszystkie informacje dotyczące pobytu, w tym: data przyjazdu i wyjazdu, dane osobowe

osoby składającej rezerwację, wartość rezerwacji, ilość pokoi, nazwę oferty oraz termin i sposób płatności.

- i) W celu skutecznego dokonania płatności z tytułu dokonanej rezerwacji, Użytkownik powinien kliknąć w przycisk „Zapłać” znajdujący się w treści wiadomości e-mail przesłanej przez Usługodawcę. Następnie Usługobiorca zostanie przekierowany na stronę internetową umożliwiającą zrealizowanie płatności przy pomocy karty płatniczej bądź przelewu bankowego.
- j) Warunkiem skutecznego potwierdzenia dokonanej rezerwacji jest wpłata pełnej kwoty stanowiącej równowartość rezerwacji, w terminie określonym w otrzymanej wiadomości e-mail. W przypadku braku dokonania płatności w określonym czasie, rezerwacja zostanie anulowana.
- k) Ceny wskazane w Serwisie oraz przedstawione w wiadomości e-mail stanowiącej potwierdzenie złożenia rezerwacji stanowią sumę ceny za pokój, ilość nocy oraz liczbę gości korzystających z usług Usługodawcy, powiększony o stosowny podatek VAT. Przedmiotowe ceny mogą zawierać także dodatkowe usługi lub świadczenia, wskazane szczegółowo w treści konkretnej oferty zamieszczonej w Serwisie Usługodawcy. Za usługi, które nie są objęte rezerwacją dokonaną przez Użytkownika (np. dodatkowy nocleg, śniadanie), należność zostanie uregulowana przez Użytkownika oddzielnie na miejscu.
- l) Po opłaceniu kwoty stanowiącej równowartość dokonanej rezerwacji, Użytkownik nie ma możliwości anulowania bądź modyfikacji rezerwacji ani zwrotu uregulowanej uprzednio kwoty.

V. Wymagania techniczne

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu:
 - a) Komputer osobisty lub inne urządzenie mobilne połączone z siecią Internet;
 - b) Przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera/urządzenia mobilnego dokumentów HTML;
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne, bądź ograniczenia techniczne występujące na urządzeniu mobilnym (firewall'e, blokady, niewłaściwe wersje odtwarzacza plików multimedialnych, programy antywirusowe itp.), które uniemożliwiają dostęp do treści zawartych w Serwisie, powstałe z przyczyn od niego niezależnych.
3. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu wymagana jest przeglądarka: Microsoft Edge na silniku chromium, Chrome 70 lub wyższej, FireFox 65 lub wyższej oraz gdy w przeglądarce internetowej Użytkownika włączona jest obsługa Java Script.
4. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia oraz do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych będących poza jego wpływem.

VI. Rejestracja usługi Konto Gościa

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną usługi w zakresie umożliwienia Użytkownikowi korzystania z panelu Konto Gościa na stronie internetowej www.gosciniecczechowice.pl
2. Usługa Konta Gościa ma na celu w szczególności umożliwienie Użytkownikowi zarządzanie swoimi danymi osobowymi, bieżący i stały kontakt z Usługodawcą w celach związanych z wyszukiwaniem odpowiednich ofert, jak również przyspieszenie procesu dokonywania kolejnych rezerwacji.
3. Rejestracja Konta Gościa jest dobrowolna i nieodpłatna.

4. Do rejestracji i utworzenia Konta Gościa uprawniony jest wyłącznie Usługodawca. Rejestracja Konta Gościa dokonywana jest na wniosek Użytkownika złożony drogą mailową bądź telefoniczną po dokonaniu skutecznej rezerwacji Usługi.
5. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie umożliwienia Użytkownikowi założenia i korzystania z Konta Gościa zostaje zawarta w momencie otrzymania przez Użytkownika wiadomości e-mail potwierdzającej zarejestrowanie Konta Gościa.
6. Po zarejestrowaniu Konta Gościa, Użytkownik może zalogować się do Serwisu podając stosowny login oraz hasło otrzymane w treści wiadomości mailowej przesłanej przez Usługodawcę.
7. Świadczenie usług w ramach Konta Gościa ma charakter bezterminowy.
8. Usługodawca przetwarza Dane Osobowe w ramach Konta Gościa zgodnie z zasadami opisanymi w Polityce Prywatności <link>.

VII. Rozwiązanie umowy

1. Użytkownik posiadający Konto Gościa, może je w każdym czasie usunąć poprzez skierowanie wiadomości e-mail do Usługodawcy na adres biuro@gosciniecczechowice.pl obejmującej oświadczenie o rozwiązaniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. W konsekwencji powyższego, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym, a Konto Gościa zostaje usunięte.
2. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z uprawnienia określonego w ust. 1, Usługodawca potwierdzi usunięcie Konta drogą elektroniczną (za pośrednictwem adresu e-mail).
3. Z ważnych przyczyn oraz w przypadku gdy Użytkownik nie korzysta z konta przez okres 3 lat, Usługodawca jest uprawniony do usunięcia konta Użytkownika. O zamiarze usunięcia konta Usługodawca informuje Użytkownika drogą elektroniczną (za pośrednictwem e-maila), zakreślając mu odpowiedni termin na ewentualny sprzeciw. Informacja powyższa stanowi jednocześnie wypowiedzenie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Brak odpowiedzi na informację, o której mowa w zdaniu poprzednim, w terminie 7 dni będzie równoznaczna z brakiem sprzeciwu w tym zakresie, w konsekwencji czego dojdzie do rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (za wypowiedzeniem Usługodawcy) oraz usunięcia konta Użytkownika.
4. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi Konta Gościa z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia z ważnych przyczyn, do których należą:
 - a) korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób naruszający przepisy prawa lub postanowienia niniejszego Regulaminu;
 - b) korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób zakłócający jego funkcjonowanie;
 - c) korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób naruszający prawa osób trzecich lub dobre obyczaje;
 - d) przesyłanie lub umieszczanie przez Użytkownika w Serwisie niezamówionej informacji handlowej.
5. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usługi Konta Gościa może zostać złożone Użytkownikowi za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail aktualnie zarejestrowany w Serwisie.
6. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usługi Konta Gościa przez którąkolwiek ze Stron, jak również rozwiązanie umowy o świadczenie usługi Konta Gościa za zgodą obu Stron będzie skutkowało zablokowaniem i usunięciem Konta Gościa z Serwisu.
7. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usługi Konta Gościa przez którąkolwiek ze Stron, jak również rozwiązanie umowy o świadczenie usługi Konta Gościa za zgodą obu Stron nie ma wpływu na prawa nabyte przez Strony przed wypowiedzeniem lub rozwiązaniem umowy.

8. Usługodawca jest uprawniony do dalszego przechowywania danych osobowych Użytkownika w niezbędnym zakresie, jeżeli dysponuje w tym celu uzasadnionymi podstawami, w szczególności dla ochrony interesów, praw i wolności, a także ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń oraz ochrony przed ewentualnymi roszczeniami Użytkownika lub osób trzecich.

VIII. Prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu

1. Użytkownicy Serwisu zobowiązani są w szczególności do:
 - a) korzystania z Usług oferowanych przez Usługodawcę w sposób zgodny z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, a także postanowieniami Regulaminu;
 - b) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa;
 - c) niedostarczania i nieprzekazywania treści sprzecznych z dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
2. Ze względu na charakter świadczonych usług, podanie danych osobowych Użytkownika jest konieczne. W przypadku niedozwolonego skorzystania z Usług, to jest skorzystania w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa, Usługodawca ma prawo do przetwarzania Danych Osobowych Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności. Usługodawca powiadomi Użytkownika o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania oraz o przetwarzaniu danych osobowych w powyżej określonym celu.
3. W wypadku, w którym Usługa wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia przez Użytkownika formularzy które znajdują się w Serwisie w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W razie otrzymania przez Usługodawcę wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Usługodawca może uniemożliwić dostęp do tych danych.
5. Zabronione jest kopiowanie materiałów zamieszczonych w Serwisie a także ich rozpowszechnianie w jakiegokolwiek formie bez wyraźnej zgody Usługodawcy.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dowolnej modyfikacji świadczonych Usług i Serwisu poprzez stosowną zmianę Regulaminu.

IX. Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu;
 - b) podanie przez Użytkownika nieprawdziwych, nieaktualnych lub niepełnych danych lub informacji przesyłanych za pośrednictwem Serwisu;
 - c) problemy w funkcjonowaniu Serwisu, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć lub w którym nie mógł zapobiec oraz zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej;
 - d) szkody będące wynikiem problemów, o których mowa w lit. c powyżej;

- e) szkody będące wynikiem przerw w świadczeniu Usług w przypadku zaistnienia przyczyn niezależnych od Usługodawcy;
 - f) utratę danych spowodowaną awarią sprzętu Użytkownika, systemu stosowanego przez Użytkownika lub też innymi okolicznościami, które nie powstały na skutek zawinionego działania lub zaniechania Usługodawcy lub podmiotów, za które ponosi on odpowiedzialność.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn które nie są zależne od niego. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy, Usługodawca ma prawo czasowo zawiesić dostęp do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu.
 3. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Usługodawca nie odpowiada za szkody powstałe w związku z działaniem Serwisu lub jego użytkowaniem bądź niemożnością użytkowania przez którąkolwiek ze Stron lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub przekazie, wirusem komputerowym, awarią linii lub systemu.
 4. Za wszystkie skutki wynikające z podania błędnych, nieprawdziwych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd danych odpowiedzialność ponosi Użytkownik korzystający z Serwisu.

X. Reklamacje

1. Użytkownicy mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług na adres poczty elektronicznej: biuro@gosciniecczechowice.pl
2. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni, od dnia zgłoszenia reklamacji.
3. Prawidłowo zgłoszona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a) oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej);
 - b) przedmiot reklamacji;
 - c) okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Usługodawca zawiadomi Użytkownika o rozpatrzeniu reklamacji wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej podany w zgłoszeniu reklamacji.

XI. Warunki zmian i anulowania rezerwacji

1. Za pisemną zgodą Usługodawcy istnieje możliwość zmiany lub anulowania rezerwacji on-line dokonanej za pośrednictwem Serwisu, wyłącznie z uzasadnionych powodów, na zasadach określonych poniżej.
2. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pobytu, Użytkownik zostanie obciążony opłatą za rezygnację z pobytu w wysokości:
 - a) 25 % wartości zarezerwowanego pobytu – w przypadku rezygnacji z pobytu na 60 dni i więcej przed planowanym wyjazdem;
 - b) 50% wartości zarezerwowanego pobytu – w przypadku rezygnacji z pobytu pomiędzy 59 a 40 dniem przed planowanym przyjazdem;
 - c) 75% wartości zarezerwowanego pobytu w przypadku rezygnacji z pobytu pomiędzy 39 a 20 dniem przed planowanym przyjazdem
 - d) 100% wartości zarezerwowanego pobytu w przypadku rezygnacji z pobytu na mniej niż 19 dni przed planowanym przyjazdem lub braku przybycia bez anulowania rezerwacji.
3. Różnica pomiędzy uiszczoną przez Użytkownika ceną z tytułu rezerwacji, a opłatą za rezygnację (jeżeli taka wystąpi) zostanie zwrócona Użytkownikowi w formie przelewu na wskazany przez niego numer rachunku bankowego w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia anulowania rezerwacji przez Użytkownika.
4. Wniosek o anulowanie rezerwacji może zostać zgłoszony w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną.

XII. Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną

1. W związku z art. 6 pkt. 1) Ustawy Usługodawca informuje Użytkowników o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną.
2. Informacja niniejsza dotyczy zagrożeń, które mogą wystąpić jedynie potencjalnie, ale które powinny być brane pod uwagę, mimo stosowania przez Usługodawcę środków zabezpieczających infrastrukturę Usługodawcy przed nieuprawnionym działaniem osób trzecich.
3. Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usług drogą elektroniczną to możliwość uzyskania przez nieuprawnione osoby dostępu do danych transmitowanych przez sieć lub przechowywanych na dołączonych do sieci komputerach i ingerencji w te dane, co może spowodować, w szczególności, ich utratę, nieuprawnioną zmianę lub uniemożliwienie korzystania z usług oferowanych z wykorzystaniem Serwisu.
4. Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą m.in.:
 - a) złośliwe oprogramowanie – różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego Użytkownika sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany, keyloggery, dialery;
 - b) programy szpiegujące – programy śledzące działania użytkownika, które gromadzą informacje o użytkowniku i wysyłają je – zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody – autorowi programu;
 - c) spam – niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
 - d) włamania do systemu teleinformatycznego użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich jak exploit i rootkit.
5. Użytkownik, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zaopatrzyć swój komputer i inne urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy. Program taki winien być stale aktualizowany.
6. Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:
 - a) włączona zapora sieciowa;
 - b) aktualizacja wszelkiego oprogramowania;
 - c) nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia;
 - d) wyłączenie makr w plikach MS Office nieznanego pochodzenia;
 - e) regularne całościowe skany systemu programem antywirusowym i antymalware;
 - f) szyfrowanie transmisji danych;
 - g) instalacja programów prewencyjnych (wykrywania i zapobiegania włamaniom);
 - h) używanie oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.

XIII. Dane osobowe

1. W ramach świadczenia usług drogą elektroniczną Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z przepisami RODO.
2. Usługodawca jest administratorem danych osobowych Użytkowników. Informacje określone w art. 13 ust. 1-2 RODO, w tym dane administratora, informacje o celach i podstawach przetwarzania, odbiorcach danych, a także o okresach przechowywania danych lub kryteriach ich ustalania znajdują się w Polityce prywatności <link>.
3. Podanie przez Użytkownika jego danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednakże może być niezbędne do świadczenia danej Usługi. Jeżeli w tym ostatnim przypadku Użytkownik odmówi podania określonych danych osobowych, Użytkownik może być pozbawiony dostępu do konkretnej Usługi.
4. Zgodnie z RODO Użytkownikowi przysługują:
 - a) prawo do wycofania zgody (tam, gdzie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda);

- b) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- c) prawo sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- d) prawo usunięcia danych,
- e) prawo ograniczenia przetwarzania danych;
- f) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- g) prawo przenoszenia danych;
- h) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

XIV. Informacje dotyczące celu oraz funkcji oprogramowania bądź danych wprowadzanych przez Usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik

1. Serwis internetowy www.gosciniecczechowice.pl wykorzystuje pliki Cookies, które zawierają określone informacje umożliwiające w szczególności identyfikację połączenia.
2. Serwis wykorzystuje pliki Cookies wewnętrzne dla realizacji procesów koniecznych do zapewnienia realizacji funkcjonalności Serwisu Usługodawcy, w szczególności w celach statystycznych oraz reklamowych.
3. Warunkiem działania Cookies jest ich akceptacja w przeglądarce internetowej poprzez wprowadzenie odpowiednich ustawień przeglądarki oraz ich nie usuwanie. Większość przeglądarek w sposób domyślny posiada włączone funkcje umożliwiające zapis plików Cookies.
4. Użytkownik może w każdej chwili ograniczyć bądź wyłączyć możliwość przetwarzania plików Cookies przez swój system teleinformatyczny, poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej, z której korzysta Użytkownik. Brak skorzystania z takiego wyłączenia lub ograniczenia oznacza wyrażenie przez Użytkownika zgody na takie działania.
5. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych innych danych dotyczących Użytkownika, niż wskazane w powyższych plikach Cookies. Przechowywanie plików Cookies lub uzyskiwanie dostępu do plików Cookies nie powoduje żadnych zmian konfiguracyjnych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika oraz oprogramowaniu, jakie jest zainstalowane w tym urządzeniu.
6. Więcej informacji znajduje się w Polityce prywatności <link>.

XV. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin zawiera treści, które są chronione prawem autorskim, prawem własności intelektualnej, jak również dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej, które bez zgody Usługodawcy nie mogą być powielane ani rozpowszechniane.
2. Oznaczenie oraz tytuły poszczególnych jednostek redakcyjnych mają znaczenie wyłącznie informacyjne.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronie internetowej www.gosciniecczechowice.pl. Regulamin jest udostępniony na wyżej wskazanej stronie internetowej w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści niniejszego Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
4. Usługodawca oświadcza, iż zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do funkcjonalności Serwisu, w tym wprowadzenia nowych jego funkcjonalności.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmiany niniejszego Regulaminu z przyczyn prawnych lub organizacyjnych. O treści zmian Regulaminu każdy Użytkownik zostanie poinformowany przez umieszczenie pod adresem www.gosciniiec.hotres.pl wiadomości o zmianie Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie podanym wraz z informacją o zmianie Regulaminu, nie wcześniej niż po upływie 3 dni od momentu poinformowania o zmianie Regulaminu.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.12.2019 r.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa.